



acousticon



Wir suchen ab sofort eine/n

Mitarbeiter/in für unseren Service im Außendienst in Vollzeit (m/w/d)

zur Verstärkung unseres Service-Teams im Bereich audiologische Messtechnik für die Hörakustik.

Acousticon – Innovationskraft für die Hörakustik.

Seit 1984 bietet die Acousticon Hörsysteme GmbH – mit Firmensitz im südhessischen Reinheim – audiologische Produkte und Dienstleistungen an. Unsere Kernkompetenz liegt in der Entwicklung, Herstellung und dem Vertrieb audiologischer Messtechnik sowie ergänzender Produkte. Die Messtechnik ACAM 5 gehört heute zu den führenden Systemen der gesamten Hörakustikbranche. Mit der kontinuierlichen Weiterentwicklung des modularen All-In-One-Systems stellt Acousticon seit mehr als drei Jahrzehnten seine Innovationskraft immer wieder unter Beweis. Das Medizinprodukt ACAM 5, ein Messgerät zur Diagnose des Hörvermögens und zur Einstellung von Hörsystemen, wird in Hörakustikgeschäften, HNO-Kliniken, Universitäten und Forschungseinrichtungen eingesetzt.

Ihre Aufgaben:

Als Servicetechniker/in und Medizinprodukteberater/in sind Sie eigenständig für die Planung und Durchführung von Service- und Kalibrierterminen bei unseren Kunden im gesamten Bundesgebiet verantwortlich. Dabei koordinieren Sie Termine mit den anderen Mitgliedern des Serviceteams und dem Telefonsupport bezüglich der durchzuführenden Wartungsarbeiten. Zu Ihren Aufgaben vor Ort gehören die messtechnische sowie die sicherheitstechnische Kontrolle nach § 11 & 14 der Medizinproduktebetriebsverordnung, Updates und -installationen der ACAM 5 Software sowie Funktionstests und Sichtkontrollen der an die ACAM angeschlossenen Zubehörteile wie Kopfhörer oder Lautsprecher.

Professionelles Auftreten, eine zuvorkommende Art und eine verbindliche, präzise Arbeitsweise sind hierbei unerlässlich. Die Dokumentation der Termine und der Austausch mit Kolleginnen und Kollegen findet regelmäßig an Innendiensttagen am Firmensitz in der Nähe von Darmstadt statt. Für Ihre Tages- und Mehrtagestouren zu unseren Kunden stehen Ihnen ein Firmenwagen, ein Tablet/Laptop und ein Firmenhandy zur Verfügung.

Sie bringen mit:

- » Flexibilität und Reisebereitschaft
- » Spaß an Wartung und Service von hochwertigen Messtechnikprodukten im B2B-Bereich
- » Verbindliche und verlässliche Arbeitsweise sowie Eigeninitiative
- » Freundliches Auftreten und professionelles Verhalten im Umgang mit Kundenanfragen
- » Führerschein Klasse B
- » Optional: Vorwissen oder Ausbildung im Bereich der Medizintechnik und Audiologie/Akustik

Wir bieten Ihnen:

- » Persönliche und familiäre Arbeitsatmosphäre
- » Flexible und eigenverantwortliche Planung Ihrer Außendiensttermine
- » Abwechslungsreiches und interessantes Tätigkeitsfeld mit vielen Freiheiten
- » Leistungsbezogene Vergütung oder Festgehalt
- » Angenehmes Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen und einem hilfsbereiten Team
- » Firmenwagen
- » Firmenhandy und -tablet, auch zur privaten Nutzung
- » Ausführliche Einarbeitung sowie regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen im Bereich der Medizintechnik, Audiologie, Akustik und Qualitätswesen
- » Langfristiges Beschäftigungsverhältnis
- » Betriebliche Altersvorsorge



Sie sind interessiert?

Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive eventueller Fortbildungs- oder Schulungszertifikate bitte vorzugsweise per Mail an: christopher.bonsel@acousticon.de

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Christopher Bonsel unter der Rufnummer +49 6162 9324-0 gerne zur Verfügung.

Acousticon Hörsysteme GmbH · Hirschbachstraße 48 · D-64354 Reinheim · www.acousticon.de