



acousticon

acousticon



Ab 1.6.2022 suchen wir eine/n

Mitarbeiter/in für unseren Service im Telefonsupport in Vollzeit oder Teilzeit (m/w/d)

zur Verstärkung unseres Support-Teams im Bereich audiologische Messtechnik für die Hörakustik.

Acousticon – Innovationskraft für die Hörakustik.

Seit 1984 bietet die Acousticon Hörsysteme GmbH – mit Firmensitz im südhessischen Reinheim – audiologische Produkte und Dienstleistungen an. Unsere Kernkompetenz liegt in der Entwicklung, Herstellung und dem Vertrieb audiologischer Messtechnik sowie ergänzender Produkte. Die Messtechnik ACAM 5 gehört heute zu den führenden Systemen der gesamten Hörakustikbranche. Mit der kontinuierlichen Weiterentwicklung des modularen All-In-One-Systems stellt Acousticon seit mehr als drei Jahrzehnten seine Innovationskraft immer wieder unter Beweis. Das Medizinprodukt ACAM 5, ein Messgerät zur Diagnose des Hörvermögens und zur Einstellung von Hörsystemen, wird in Hörakustikgeschäften, HNO-Kliniken, Universitäten und Forschungseinrichtungen eingesetzt.

Ihre Aufgaben:

Im Telefonsupport stehen Sie kontinuierlich in Kontakt mit unseren ACAM-Anwenderinnen und -Anwendern. Hier sind Sie der/die wichtigste Ansprechpartner/in für alle messtechnischen Fragen und Problemlösungen. Technisches Verständnis und eine schnelle Auffassungsgabe sind daher ebenso unerlässlich wie Empathie, Hilfsbereitschaft und Freude am serviceorientierten Umgang mit Menschen.

An der Schnittstelle zwischen Produktentwicklung und Vertrieb erwartet Sie in unserem Support-Team ein interessantes Tätigkeitsfeld mit abwechslungsreichen Aufgaben:

- » Telefonischer Support für unsere ACAM 5 Anwender/innen
- » Technische Hilfestellung bei Software-Installation und Upgrades sowie bei Anwendungsproblemen
- » Erläuterung von Messfunktionen, Abläufen und Einstelloptionen in ACAM
- » Fehlerdiagnose und -behebung, Fernwartung
- » Softwarevalidierung und Dokumentation der Supportfälle

Sie bringen mit:

- » Hilfsbereitschaft und Freude im Umgang mit Kunden/Kundinnen
- » Affinität zu Software und Technik
- » Gute Auffassungsgabe sowie lösungsorientiertes Denken und Handeln
- » Verbindliche, sorgfältige und serviceorientierte Arbeitsweise
- » Grundkenntnisse im Bereich Qualitäts- und Risikomanagement
- » Optional: Vorwissen oder Ausbildung im Bereich der Medizintechnik und Audiologie/Akustik, ggf. Vorkenntnisse zu ACAM 5

Wir bieten Ihnen:

- » Persönliche und familiäre Arbeitsatmosphäre in einem hilfsbereiten Team
- » Abwechslungsreiches und interessantes Tätigkeitsfeld
- » Angenehmes Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen
- » Ausführliche Einarbeitung sowie regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen
- » Attraktives Gehalt
- » Langfristiges Beschäftigungsverhältnis
- » Möglichkeiten zur Hybridarbeit (teilweise Homeoffice)
- » Betriebliche Altersvorsorge



Sie sind interessiert?

Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive eventueller Fortbildungs- oder Schulungszertifikate bitte vorzugsweise per Mail an:
christopher.bonsel@acousticon.de

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Christopher Bonsel unter der Rufnummer +49 6162 9324-0 gerne zur Verfügung.