

Die Themen dieser Ausgabe:

>>> Coronavirus: EUHA-Landestagungen und Fachseminare 2020 abgesagt.

>>> Fortbildung: Neuer Otoplastik-Power-Workshop.

>>> ACAM 5: Aktuelles Software-Release.

>>> Kurz gemeldet: Neuigkeiten aus Reinheim.

>>> ACAM Praxis: Die Top-Themen unserer Support-Anfragen (Teil 2).

Coronavirus: EUHA-Landestagungen und Fachseminare 2020 abgesagt.



Traditionell stehen im März die alljährlichen EUHA-Landestagungen in Lübeck, Köln, Leipzig und Nürnberg auf dem Plan. Aus aktuellem Anlass wurde die gesamte Veranstaltung mit EUHA-Mitteilung vom 10.3. jedoch vorsorglich abgesagt. Auch Acousticon hatte sich gemeinsam mit dem Otoplastiklabor Scheinhardt aus Kreuztal mit einem spannenden Doppelvortrag auf die aktive Teilnahme vorbereitet.

Gesundheit geht vor.

Die Angst vor einer weiteren Verbreitung des Coronavirus geht auch an unserer Branche nicht spurlos vorbei. So wurden nun die diesjährigen Landestagungen und Fachseminare der EUHA kurzfristig abgesagt. In der offiziellen Pressemitteilung heißt es dazu: "Die EUHA möchte mit diesem Schritt ihrer Verantwortung gerecht werden, für Mitglieder, für unsere Referenten/innen, Moderatoren/innen und Mitarbeiter/innen, das Risiko einer Infizierung mit dem Coronavirus zu reduzieren" (Quelle: [» euha-facebook](#)).

Wir verstehen und respektieren die Entscheidung der EUHA, sind aber auch sehr betrübt darüber, dass die Veranstaltung dieses Jahr nicht stattfinden wird. Umso mehr, als wir gemeinsam mit dem Otoplastiklabor Scheinhardt aus Kreuztal einen sich ergänzenden Doppelvortrag zum Thema „Okklusionsfreie Otoplastik“ vorbereitet hatten, mit dem wir Ihnen ein abgerundetes Wissenspaket bieten wollten.

Darum sollte es gehen.

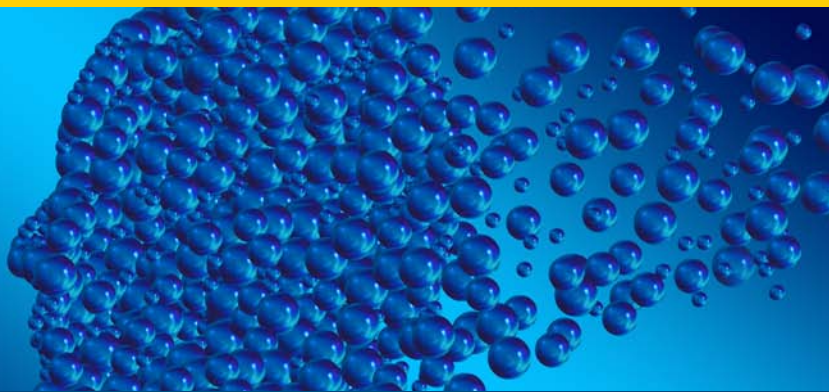
Für unseren Doppelvortrag war geplant, die Herausforderungen der zeitgemäßen Otoplastikfertigung einmal von allen Seiten zu beleuchten.

Im Beitrag von Acousticon sollten Sie erfahren, worauf es aus messtechnischer, audiologischer und akustischer Sicht bei der Otoplastikfertigung ankommt. Der Beitrag des Labors Scheinhardt war in direktem Anschluss geplant, mit dem Ziel, sich verstärkt auf die Verfahrensweise und die Herausforderung der Anfertigung einer okklusionsfreien, geschlossenen Otoplastik aus Sicht des Fertigungslabors zu konzentrieren. In beiden Vorträgen sollten die Zuhörer praxisorientierte Tipps und Empfehlungen erhalten, auf was schon bei der Abdrucknahme und Bestellung der Otoplastiken seitens des Akustikers geachtet werden muss, um ein optimales Ergebnis aus dem Labor zu erhalten.

Geballtes Wissen also, auf das Sie bei Interesse aber trotzdem nicht verzichten müssen.

Denn die gute Nachricht lautet:

Unser Otoplastik-Power-Workshop, den wir ebenfalls gemeinsam mit dem Labor Scheinhardt erarbeitet haben, behandelt die gleichen Themen – sogar noch deutlich vertiefender. Und dieser Workshop findet statt! Im Gegensatz zu einer Großveranstaltung ist hier die Teilnehmerzahl begrenzt und durchaus überschaubar, so dass wir es für vertretbar erachten, trotz Corona dem Weiterbildungswunsch unserer Kunden nachzukommen. Nähere Informationen zum Workshop finden Sie gleich nachfolgend in diesem Newsletter. ■



Fortbildung: Neuer Otoplastik-Power-Workshop.

Aufgrund der durchweg positiven Resonanz aus dem vergangenen Jahr bieten wir auch 2020 wieder unseren 2-tägigen Otoplastik-Power-Workshop „Wir machen Sie fit in Sachen Ohranbindung“ an. Unsere Schulungsleiter freuen sich schon darauf, gemeinsam mit Ihnen dem „Geheimnis“ moderner Otoplastiken auf den Grund zu gehen.

Power-Workshop mit praxisbezogenem Intensivtraining.

Der stetige Wandel in Sachen Hörgerätetechnik, aber auch eine sich verändernde, sprich verjüngende, Zielgruppe, stellen uns vor neue Herausforderungen und die

Frage, wie sich eine zeitgemäße Ohranbindung in der Praxis auch ohne langwieriges Nacharbeiten bewerkstelligen lässt.

Umfangreiche – und vor allem praxisnahe – Antworten auf diese Frage, gibt Ihnen unser 2-tägiger Power-Workshop mit Intensivtraining. In enger Zusammenarbeit mit dem Otoplastiklabor Scheinhardt, haben unsere Experten Michael Gerl, Matthias Parr und Robin Scheinhardt einen Workshop konzipiert, der Sie in Sachen Ohranbindung rundum fit machen wird:

- » Sie lernen effektive Lösungen kennen, mit denen Sie auch die neue Generation aktiver und mobiler Hörgeräte-träger optimal versorgen und individuell zufriedenstellen können.
- » Sie erfahren, was eine handwerklich erstklassige Otoplastik heute auszeichnet und wie Sie durch die Wahl der richtigen Otoplastikausführung störende Okklusions- und Leckage-Effekte vermeiden können.



- » Auch Sonderotoplastiken stehen auf dem Programm.
- » Sie erfahren, durch welche Faktoren Sie bei der Abdrucknahme und Bestellung dazu beitragen können, ein optimales Ergebnis aus dem Labor zu erhalten.
- » Vor allem aber haben Sie in einem ausführlichen Praxisteil ausgiebig Gelegenheit, Ihr neu erworbenes Theoriewissen in die Tat umzusetzen und zu üben.

Der Power-Workshop findet direkt im Otoplastiklabor Scheinhardt in Kreuztal statt, so dass hinreichend für alle benötigten Materialien sowie professionelles Werkzeug und Ambiente gesorgt ist. Geeignet ist der Workshop sowohl für Gesellen und Meister als auch für Auszubildende ab dem zweiten Lehrjahr. Die hergestellten Werkstücke können Sie im Anschluss mitnehmen und als Muster für spätere Otoplastiken in Ihrem Betrieb nutzen.

Aktueller Termin 2020:

Otoplastik-Power-Workshop „Wir machen Sie fit in Sachen Ohranbindung“

Do. + Fr., 28. + 29.05.2020

Veranstaltungsort: Otoplastiklabor Scheinhardt, 57223 Kreuztal

Referenten: Robin Scheinhardt (Otoplastiklabor Scheinhardt) sowie Michael Gerl und Matthias Parr (Acousticon)

Weitere Details zu den Schulungsinhalten finden Sie auf unserer Homepage unter » [Schulungen](#). Die Anmeldung zum Power-Workshop erfolgt direkt über den Veranstalter » [Otoplastiklabor Scheinhardt](#).

Apropos Schulung:

Wussten Sie eigentlich, dass Sie auch individuelle Inhouse-Schulungen bei uns buchen können? Sprechen Sie mit uns über Ihre Wünsche bzw. Ihren konkreten Schulungsbedarf – gerne beraten wir Sie persönlich und erstellen Ihnen ein Angebot für eine maßgeschneiderte Schulung direkt bei Ihnen vor Ort. ■

ACAM 5: Aktuelles Software- Release.

Für ACAM 5 ist ein neues Software-Upgrade in der Versionsnummer 5,20,1, Revision 4435 verfügbar.

Neben einigen Verbesserungen sind auch neue Menüpunkte und attraktive Funktionserweiterungen hinzugekommen.

Hier nur die wichtigsten Änderungen:

» Neue Konfigurationsoptionen unter Richtungshören

In der Lasche „Richtungshören“ können Sie nun Ihre Konfiguration zusammen mit einem Internetlink ablegen. Mit einem Rechtsklick auf den Button „Medienwiedergabe“ lassen sich Link und Konfiguration einstellen; mit einem Linksklick können Sie die Konfiguration auslösen.

» Neue Menü-Erweiterung unter ACAM-Kal

Die ACAM Kalibrierung bietet Ihnen ab sofort den neuen Menüpunkt „Werkseinstellung“ mit folgenden Optionen:

- a) Neustart Steuergerät: Das ACAM Steuergerät wird neu gestartet. Es erfolgen keine Änderungen an den Einstellungen oder Kalibrierungen.
- b) Aktuelle Daten als Werkseinstellung übernehmen: Die aktuellen Messbox- und In-Situ-Kalibrierungen sowie alle Benutzerprofile werden als Werkseinstellungen übernommen und sind künftig als solche verfügbar.
- c) Werkseinstellung laden: Die zuvor gespeicherten Messbox- und In-Situ-Kalibrierungen sowie die Benutzerprofile werden auf Werkseinstellung zurückgesetzt.

» Erweiterung der Acousticon Loudness Fitting

ALF ist nun bis 8kHz möglich.

» Pegelkorrektur unter Psychoakustik

Unter bestimmten Umständen wurden die Pegel zu laut und auch auf mehreren Wandlern gleichzeitig ausgegeben. Diese Fehlfunktion ist nun behoben.



» Verbesserte Ton- und Sprachaudiometrie-Darstellung

Die Darstellung am Bildschirm und auf den Ausdrucken wurde zugunsten einer besseren Lesbarkeit überarbeitet.

Eine vollständige Beschreibung aller Neuerungen und Änderungen finden Sie im [» ACAM Online-Handbuch.](#)

Sie wollen ACAM 5 nun aktualisieren?

Kein Problem. Wenn Sie im Besitz einer Servicevereinbarung sind, können Sie das Update sogar ganz bequem durch unsere Service- und Support-Mitarbeiter Ralf Coym oder Kristina Wallmichrath via Fernwartungstool installieren lassen. Wir bitten in diesem Fall vorab um kurze Kontaktaufnahme zwecks Terminabstimmung: +49 (0) 6162 / 93 24-45. ■

Kurz gemeldet: Neuigkeiten aus Reinheim.

Wer? Was? Wann? Informieren Sie sich über die „breaking news“ aus unserem Hause.
Die Themen heute:

>>> Der Acousticon Knochenleitungshörerhalter

>>> In Kürze lieferbar: Freifeldkopfhörer A2000

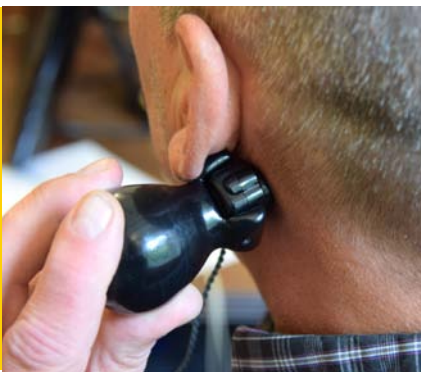
>>> Buntes Treiben – dB99 und dB110

>>> Wechsel im Qualitätsmanagement



Der Acousticon Knochenleitungshörerhalter.

Dieser kleine, aber äußerst praktische „Zungenbrecher“ entstand auf Anregung eines langjährigen Kunden und ACAM-Anwenders. Gewünscht war eine Haltevorrichtung als Alternative zum oft unbequemen Kopfbügel für den in der ACAM verwendeten Knochenhörer B-71 von RadioEar. Kurzenschlossen hat sich unser 3D-Druck-Experte und Chefkonstrukteur Florian Klug gemeinsam mit Matthias Parr an die Arbeit gemacht und zur Lösung dieses speziellen Problems ein neues Produkt entwickelt. Und voilà: Mit unserem neuen Knochenleitungshörerhalter erhöhen Sie nicht nur den Komfort für sich und Ihre Kunden, sondern reduzieren auch die Fühlschwellen. Im Ergebnis erhöht sich dadurch die Genauigkeit der Knochenleitungsmessung bei handgehaltenem Hörer immens. Und das – mit gerade mal 29,90 € (zzgl. der gesetzl. MwSt.) – zu einem für jeden erschwinglichen Preis. Bei Interesse melden



Sie sich in unserer Verwaltung bei Frau Moss oder Frau Weicker: Telefon Zentrale +49 (0) 6162/93 24-0.



In Kürze lieferbar: Freifeldkopfhörer A2000.

Ein kurzes Update zu unserem Freifeldkopfhörer A2000, dessen Prototyp-Vorstellung bereits auf dem letztjährigen EUHA-Kongress erste Liebhaber fand. Inzwischen ist die Produktentwicklung abgeschlossen und die Gehäuseteile für die Serienfertigung sind bestellt. Aktuell wird der Kopfhörer akustisch und audiologisch mit Probanden vermessen, um die für die Audiometrie erforderlichen RETSPL-Werte sowie die Freifeldentzerrung für die Wiedergabe von breit-

bandigen Signalen zu ermitteln. Parallel arbeitet unsere Fertigung an einer passenden Umverpackung für den sicheren und optisch ansprechenden Transport. Alle Vorbesteller werden in Kürze von uns kontaktiert, um die Auslieferung des Kopfhörers zu koordinieren, da der A2000 für die Verwendung in Hörfelddiagnose und Audiometrie direkt vor Ort kalibriert werden muss.

Buntes Treiben: dB99 und dB110.

Wussten Sie eigentlich, dass Sie unsere Lautsprecher dB99 und dB110 in Ihrer Wunschfarbe erhalten können? Das gilt sowohl für das Gehäuse, für dessen Lackierung Ihnen jede beliebige RAL-Farbe zur Auswahl steht, als auch für die Stoffe der Membranbespannung, die in rund zehn verschiedenen Farben zur Verfügung stehen. Lautsprecher, passend zu Ihrem Ladenkonzept, oder Corporate Design? Bei dieser Farbpalette überhaupt kein Problem. Fragen Sie nach unserem Musterbuch, um einen ersten Eindruck der vielen Möglichkeiten zu bekommen. Eine umfangreiche Übersicht aller RAL-Farben finden Sie [» hier](#).



Wechsel im Qualitätsmanagement.

Zum 1. Mai 2020 wird Herr Küchler die Leitung unseres Qualitätsmanagements übernehmen. Damit tritt er die Nachfolge unseres bisherigen Qualitätsmanagementbeauftragten Manfred Wandel an, der uns nach über 10-jähriger Unternehmenszugehörigkeit zum 1. April diesen Jahres verlassen wird. Wir danken Herrn Wandel für seine hervorragende Arbeit und Kollegialität und wünschen ihm alles Gute für seine weitere berufliche und persönliche Zukunft. Gleichzeitig heißen wir Herrn Küchler im Acousticon-Team herzlich willkommen und freuen uns auf eine gute und hoffentlich ebenso langjährige Zusammenarbeit. ■



ACAM-Praxis: Die Top-Themen unserer Support- Anfragen – Teil 2.

In unserer Reihe „ACAM-Praxis“ verraten wir Ihnen die häufigsten Ursachen klassischer Fehlfunktionen und wie Sie Ihre Software oder den Rechner meist auch ohne die Unterstützung unserer Hotline problemlos selbst „reparieren“ können. Heute:

Top-Thema Nr. 3: Fehlerhafte Einstellungen des Benutzerprofils.

ACAM bietet seinen Anwendern einen enormen Werkzeugkoffer an unterschiedlichen Messfunktionen und zahlreichen Einstellmöglichkeiten. Sowohl die Messungen als auch die Software-Oberfläche können Sie als Anwender konfigurieren und ganz nach Ihren Wünschen individualisieren, um den für Sie optimalen Workflow zu schaffen. Das ist auf der einen Seite sehr praktisch, auf der anderen Seite birgt es jedoch die Gefahr, dass einzelne Messungen oder Ergebnisse unter Umständen „verkonfiguriert“ werden und in der Folge unbrauchbar sind.

Diagnose: Falsche Konfigurationen können sich je nach Messung sehr unterschiedlich äußern. Oftmals ist die Darstellung im Messdiagramm betroffen, aber manchmal verweigert ein Kopfhörer auch einfach die Signalwiedergabe, weil zum Beispiel der Mixer verstellt oder die falsche Signalquelle eingestellt wurde. Eine simple, aber meist hilfreiche Faustregel besagt: Verhält sich ACAM an irgendeiner Stelle nicht mehr so, wie Sie es gewohnt sind oder sehen Anzeigen plötzlich verändert aus, liegt es nur allzu oft an einer falschen Einstellung bzw. Konfiguration.

Abhilfe: Starten Sie Ihre ACAM neu und wählen Sie eines der integrierten Basisprofile (Standard/Erweitert/Experte) aus. Nun prüfen Sie, ob der vermeintliche Fehler noch immer auftritt. Ist dies nun nicht mehr der Fall, ist eine falsche Einstellung im Ursprungsprofil sehr wahrscheinlich. Sie sollten dann im Setup und Schnellmenü prüfen, welche Einstellungen für das fehlerhafte Verhalten verantwortlich sind. In den meisten Fällen wird Ihnen die Prüfung bereits Auskunft darüber geben, wie die Einstellungen korrigiert werden müssen. Sollte die Prüfung keine klaren Ergebnisse bringen bzw. das Problem weiterhin bestehen, hilft Ihnen unser Team im Telefonsupport gerne und kompetent weiter.

Wichtig: Für eigene Profile gibt es keine Default-Einstellung. Diese existiert nur für unsere werksseitigen Basisprofile. Die ACAM-Basisprofile werden mit jedem Update auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt! Damit Ihre individuellen Konfigurationen auch nach einem Update erhalten bleiben, empfehlen wir Ihnen dringend, eigene Profile unter neuem/eigenem Namen zu erstellen und Ihren Workflow dort nach Ihren Wünschen zu konfigurieren. ■

Ihre Meinung zählt

Gerne dürfen Sie als Leser/in aktiv an der Gestaltung der Newsletter-Inhalte mitwirken. Senden Sie uns einfach eine Mail an newsletter@acousticon.de und teilen Sie uns Ihr Feedback, Ihre Anregungen und Wunschthemen mit. Wir freuen uns auf ihre spannenden Einsendungen!

Impressum

Acousticon Hörsysteme GmbH
Hirschbachstraße 48
D-64354 Reinheim
Telefon +49 (0)6162 / 9324-0
Fax +49 (0)6162 / 9324-49

Geschäftsführer: Harald Bonsel
Registergericht Darmstadt HRB Nr. 3371
Ust-Ident-Nummer: DE 111612260

Kontakt

www.acousticon.de