



---

smartALF

interaktive Anpasstechnik

---

Stand 03 / 2024 Rev.1

**Schnellstartanleitung (DE)**

## Inhaltsverzeichnis

1. Einführung.....	3
1.1. Leistungsmerkmale.....	3
1.2. Zweckbestimmung.....	3
1.3. Lieferumfang.....	3
1.4. Hygienehinweise .....	3
2. Installation .....	3
2.1. Systemanforderungen .....	3
2.2. Hardwareinstallation .....	4
2.3. Softwareinstallation.....	7
3. Benutzung des smartALF.....	7
4. Technische Daten .....	8
5. Allgemeine Hinweise .....	9
6. Troubleshooting und Fehlermeldungen.....	9

## 1. Einführung

### 1.1. Leistungsmerkmale

smartALF - Lautstärkedemo mit schmalbandigen Geräuschen unterschiedlicher Frequenz. Freifeldkopfhörer A2000 für reproduzierbare und konstante Schallfelder. Kunststoffgehäuse aus Polypropylen mit robuster kratzfester Lackierung. Stabiler Metallfuß für sicheren Stand. Ergonomische und moderne Softwareoberfläche für Windows mit intuitiven Design. Anschlusskabel mit Magnetkonnektoren für schnellen Auf- und Abbau.

### 1.2. Zweckbestimmung

smartALF ist ein Gerät zur Überprüfung des angenehmen Klangs von Hörsystemen sowie der subjektiven Vergleiche zwischen rechtem und linkem Ohr bzw. verschiedenen Frequenzkanälen. Es wird empfohlen, zusätzlich zu smartALF eine Insituanpassung der Hörsysteme vorzunehmen.

### 1.3. Lieferumfang

smartALF besteht aus folgenden Komponenten:

- Gehäuse mit integrierter Elektronik
- Aluminiumstandfuß mit Befestigungsschraube
- Freifeldkopfhörer A2000
- Kabel USB-3 Typ A auf USB-3 Typ C
- Audiokabel mit Magnetkonnektoren zum Anschluss des Freifeldkopfhörers
- Gebrauchsanweisung

### 1.4. Hygienehinweise

In den smartALF-Komponenten die mit Haut in Kontakt kommen, sind ausschließlich biokompatible Materialien verwendet. Zur Reinigung des smartALF wischen Sie die Kopfbügel und die Lautsprecher mit einem feuchten Tuch ohne Scheuermittel ab. Zur Desinfektion des Kopfbügels und der hautaufliegenden seitlichen Kopfpolster verwenden Sie handelsübliches Desinfektionsmittel mit einem weichen Einmaltaschentuch (Kleenex). Der Kopfhörer sollte nach jeder Verwendung desinfiziert werden.

## 2. Installation

### 2.1. Systemanforderungen

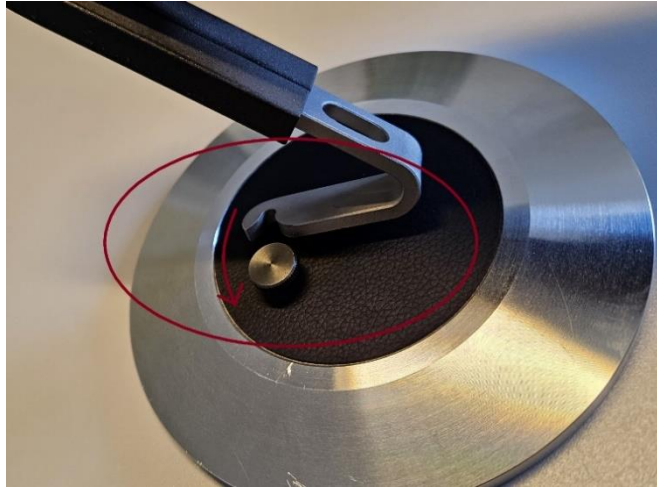
smartALF ist für den Betrieb auf Windows-Betriebssystemen entwickelt. Obwohl die Software geringe Hardwareanforderungen und eine geringe CPU-Ressourcenabhängigkeit aufweist, empfehlen wir insbesondere beim Betrieb mit mehreren parallel laufenden Softwares schnellere PC-Komponenten.

#### **Minimale Systemanforderungen:**

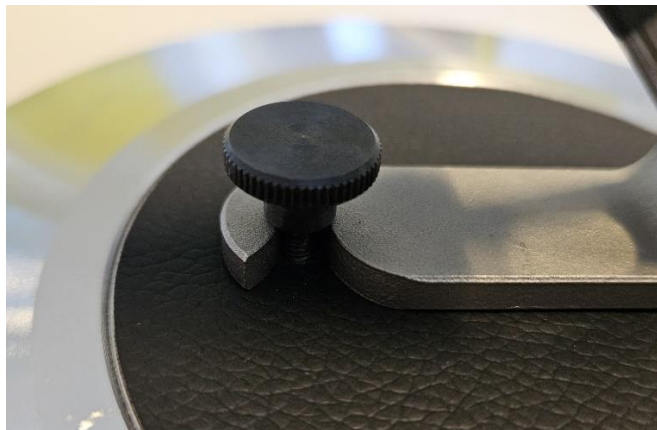
- Betriebssystem: Microsoft Windows 10 oder 11 (64 Bit)
- 1 verfügbarer USB 3.0 port
- 500 MB Festplattenspeicher
- 1 GHz-Prozessor mit min. 2 Kernen
- 4 GB RAM
- Internetverbindung für den Zugriff auf die Hörsystemdatenbank

## 2.2. Hardwareinstallation

1. Befestigung des Gehäuses im Standfuß



2. Festziehen der Rändelschraube (handfest!)



3. Platzieren Sie den Kopfhöreraufleger auf dem smartALF-Gehäuse



- Schließen Sie das USB-Kabel vorne am smartALF-Gehäuse an.



- Schrauben Sie die Gegengewichte in die dafür vorgesehenen Gewinde



6. Ansicht A2000 fertig  
zusammgebaut

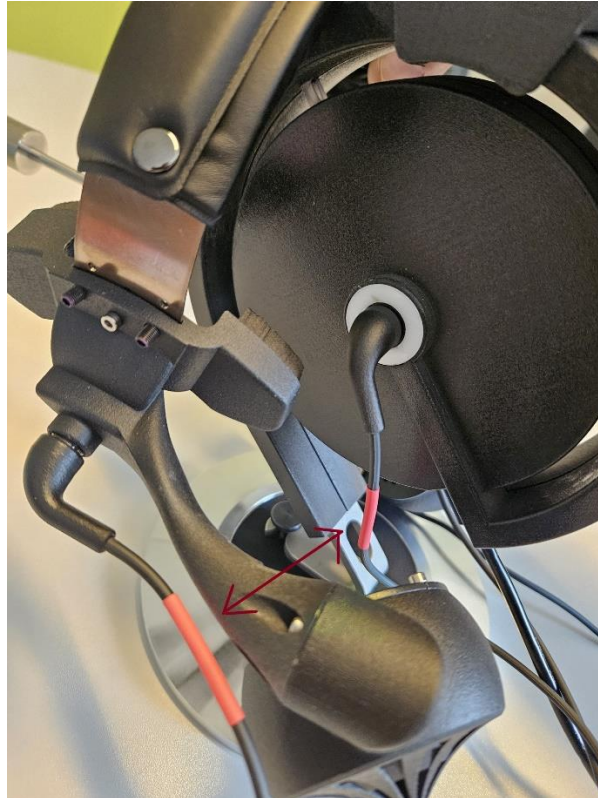


7. Verbinden Sie das  
Audiokabel mit dem  
A2000 indem Sie die  
magnetischen  
Konnektoren in die  
Nähe der  
Magnetbuchsen an  
den Seiten des  
Kopfhörer bringen.  
Die Verbindung über  
den Schleifkontakt  
geschieht durch die  
magnetische  
Anziehungskraft  
automatisch.





8. Verbinden Sie das Audiokabel mit dem smartALF Gehäuse. Achten Sie darauf, die richtige Seite anzuschließen. Wenn Sie von vorne auf den smartALF schauen (vorne ist da wo der USB-Anschluss sitzt) befindet sich die rechte Seite (rote Markierung) links vom Gehäuse. Bei an den Rechner angeschlossenem smartALF leuchten die Plexiglasringe in rot und blau um die Seite anzuzeigen. Zusätzlich gibt es eine Farbmarkierung am Kabel (rot für rechts und blau für die linke Seite).



### 2.3. Softwareinstallation

Installieren Sie die Software durch ausführen der Datei XYZ.exe.

Die Installationsroutine führt Sie durch den weiteren Vorgang. Wählen Sie als Installationsverzeichnis einen lokalen Datenträger der fest im Rechner verbaut ist (kein USB-Stick oder Netzlaufwerk). Die für den Betrieb erforderlichen Treiber werden automatisch installiert. Nach Installation ist der smartALF sofort einsatzbereit.

## 3. Benutzung des smartALF

Die detaillierte Beschreibung der Durchführung des smartALF entnehmen Sie bitte nach der Installation der Gebrauchsanweisung im Installationsverzeichnis des smartALF auf Ihrem Computer.

## 4. Technische Daten

<b>smartALF Artikel Nr. A1027093</b>	
Messprinzip	Ermittlung der individuellen Lautheitswahrnehmung über relativen Lautheitsvergleich
Messsignale	Schmalbandrauschen, Hörbücher
Frequenzbereich	100 Hz – 10 kHz
Anzahl Messfrequenzen	Rund 120 individuelle Mittenfrequenzen der einzelnen Kanäle der Hörsysteme
vorkonfigurierte Hörsystemhersteller	AudioService, Bernafon, Hansaton, Otion, Phonak, ReSound, Signia, Starkey, Unitron, WIDEX
Dauer der Hörsystemanpassung	ca. 20 Minuten
Anschlusstyp smartALF zu Rechner	USB Typ C auf USB Typ A
erforderliche Stromstärke	2A (über USB-3)
Systemvoraussetzungen	Windows 10 oder 11 (64 Bit), 500 MB Festplattenspeicher, 1 GHz-Prozessor mit min. 2 Kernen, 4 GB RAM, DirectX12 kompatible Grafikkarte, Internetverbindung für den Zugriff auf die Hörsystemdatenbank
Sprachen (Softwarebedienung)	Deutsch, Englisch, Spanisch
Abmessungen (B x H x T)	ca. 236 x 243 x 239 mm
Abmessungen ohne Kopfhörer (B x H x T)	ca. 160 (Ø Fuß) x 242 x 43 mm
Gewicht (ohne Kopfhörer, Verpackung und Kabel)	ca. 1,2 kg
zulässiger Temperaturbereich	0 °C bis 60 °C
<b>Freifeldkopfhörer A2000</b>	
Ohrankopplung	Freifeldbeschallung, Abstand 70 mm
Andruckkraft	12,5 N @ 150 mm Kopfweite
Anschlusstyp Wandler	Magnetkonnektor
Anschlusskabellänge	ca. 3 m, beidseitig geführt
Abmessungen (B x H x T)	ca. 220 x 185 x 190 mm
Gewicht (ohne Verpackung und Kabel)	ca. 350 g



## 5. Allgemeine Hinweise

### Kontakt:



Acousticon Hörsysteme GmbH  
Hirschbachstraße 48  
64354 Reinheim

Für technische Supportanfragen wenden Sie sich bitte an unsere Hotline unter 06162/9324-45 oder per Email an [support@acousticon.de](mailto:support@acousticon.de). Die Supporthotline ist in der Regel von montags bis freitags von 9 Uhr bis 17 Uhr besetzt. Sollten alle Mitarbeiter im Gespräch sein, können Sie eine Nachricht hinterlassen, wir rufen Sie zurück.

Weitere Informationen finden Sie auf [www.acousticon.de](http://www.acousticon.de)

## 6. Troubleshooting und Fehlermeldungen

<b>Fehlerbild</b>	<b>Mögliche Ursache</b>	<b>Fehlerbehebung</b>
FB1: Software lässt sich nicht starten – Nachricht „Device not connected“	USB-Kabel steckt nicht im smartALF oder Rechner	Kabelverbindung zwischen smartALF und Computer überprüfen
FB1: Software lässt sich nicht starten – Nachricht „Device not connected“	USB-Kabel hat einen defekt	Überprüfen des Kabels auf mechanische Beschädigungen an Isolierung oder Stecker. Kabel austauschen
FB1: Software lässt sich nicht starten – Nachricht „Device not connected“	smartALF Elektronik hat einen defekt	Überprüfen, ob die Statuslämpchen des smartALF nach Einstecken leuchten. Wenn LEDs nicht leuchten, und ein kabeldefekt ausgeschlossen werden kann, muss das Gerät zu Acousticon zur Reparatur.
FB1: Software lässt sich nicht starten – Nachricht „Device not connected“	USB-Port des Rechners defekt	Stecken Sie den smartALF in einen anderen USB-Port.
FB1: Software lässt sich nicht starten – Nachricht „Device not connected“	Nach Windows-Update wurde Rechner nicht neu gestartet	Starten Sie den Rechner neu durch Klicken auf die „Neu starten“ Option des Ein/Aus-

		Menü in der Startleiste. 
<b>FB2: Es kommt kein Ton aus dem Kopfhörer</b>	Der Kopfhörer ist nicht mit dem smartALF verbunden	Überprüfen Sie die Magnetkonnektoren an Freifeldkopfhörer A2000 und smartALF. Verbinden Sie die Konnektoren erneut.
<b>FB2: Es kommt kein Ton aus dem Kopfhörer</b>	Die Soundkarte ist stumm geschaltet	Überprüfen Sie die Soundeinstellungen in der Systemsteuerung und stellen Sie sicher, dass die Soundkarte nicht stummgeschaltet ist.
<b>FB2: Es kommt kein Ton aus dem Kopfhörer</b>	Der Kopfhörer oder das Kabel ist defekt	Einschicken des Kopfhörers und/oder des Kabels zu Acousticon zur Reparatur.
<b>FB3: Der Ton aus dem Kopfhörer ist sehr leise/sehr laut</b>	Die Kalibrierung stimmt nicht	Kontaktieren Sie den Kundensupport von Acousticon 06162/9324-45.
<b>FB4: Der Ton aus dem Kopfhörer ist viel zu leise</b>	Das Kabel und/oder die Anschlussbuchsen (Magnetkonnektoren) des Kabels haben einen Wackelkontakt	Überprüfen Sie die magnetischen Stecker an Kopfhörer und smartALF. Ziehen Sie das Kabel sowohl von smartALF als auch von Kopfhörer ab und verbinden Sie es neu.
<b>FB5: Der Kopfhörer verzerrt bereits bei niedrigen oder mittleren Pegeln</b>	Die Kopfhörerkapseln sind defekt	Einschicken des Kopfhörers zu Acousticon zur Reparatur.
<b>FB6: Die LEDs der Seitenmarkierungen am Kopfhörerstecker leuchten nicht in blau/rot</b>	Die Hardware ist nicht mit dem Rechner verbunden	Überprüfen Sie die USB-Verbindung des smartALFs zum Rechner.
<b>FB7: Rote Front-LED leuchtet beim Abspielen eines Tons kurz auf und Ton wird unterbrochen</b>	Strom überschreitet Grenzwert	Starten Sie den Rechner neu und stecken Sie den USB-Stecker erneut in den Rechner. Falls der Fehler weiterhin besteht kontaktieren Sie den Kundensupport von Acousticon 06162/9324 -45
<b>FB8: Windows meldet beim Abspielen eines Tons eine Exception und der Ton bricht ab</b>	USB-Port des Rechners liefert nicht genügend Strom.	Stellen Sie sicher, dass der verwendete USB-Port ein USB 3.0 oder 3.x-Port ist. Falls Sie einen Laptop verwenden, schließen Sie den Laptop zuvor an die Netzstromversorgung an und

		versuchen Sie es erneut. Falls Sie einen USB-Hub verwenden, schließen Sie den smartALF direkt an einen USB-Port an.
<b>FB9: Nach Starten der Software leuchtet die weiße Front-LED nicht</b>	Hardware defekt	Kontaktieren Sie den Kundensupport von Acousticon 06162/9324 -45